

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - ALTCOM
Última Atualização: 22 de julho de 2022

1. Quem Somos

Aqui na Altcom, privacidade e proteção de dados são assuntos de extrema importância, especialmente quando falamos da segurança e da transparência no tratamento de dados pessoais de nossos clientes, parceiros e colaboradores. Por meio desta Política, estabelecemos como é feita a coleta, o uso e o compartilhamento de dados pessoais na nossa operação, no intuito de que você entenda como trataremos suas informações pessoais.

Assim, a **ALTCOM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, (“**Altcom**”), inscrita no CNPJ sob o nº 06.108.157/0001-11, dispõe:

2. Definições

Conceito	Definição
Usuário	pessoa natural ou jurídica que utiliza o site.
Política de Privacidade	documento pelo qual esclarecemos o tratamento dos seus dados pessoais, em atendimento à legislação vigente, sobretudo de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados pessoais	qualquer informação relacionada ao titular de dados que o identifique ou que, cruzada com outras, torne possível sua identificação.
Titular	qualquer pessoa natural a quem os dados pessoais se refiram.
Tratamento de dados pessoais	todas as operações realizadas com dados pessoais, o que envolve: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.
Finalidade	objetivo pelo qual realizamos o tratamento de determinados dados pessoais;
Consentimento	autorização livre, informada e inequívoca pela qual o usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade estipulada.
Agente de Tratamento	qualquer pessoa que realize o tratamento de dados pessoais - em outras palavras, é o controlador ou o operador.
Controlador	agente de tratamento ao qual competem as decisões relacionadas ao tratamento de dados.
Operador	agente de tratamento que realiza o tratamento nos termos e orientações do controlador.

Encarregado	pessoa indicada tanto pelo controlador quanto pelo operador para atuar como canal de comunicação entre o agente de tratamento, a ANPD e o titular de dados. Também é conhecido como DPO.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ente estatal responsável por gerir e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
LGPD	Lei 13.709/18, mais conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, é o diploma legal que estabelece normas gerais sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil.

3. Quais dados coletamos e como eles são tratados

Dados Coletados	Finalidades
Dados de contato (nome, e-mail, organização em que trabalha, cargo, telefone, endereço).	<ul style="list-style-type: none"> • Para gerenciar nosso relacionamento com você ou com a empresa que você representa, caso seja um cliente, um antigo cliente, um potencial cliente ou um potencial colaborador. • Para realização de reuniões, de modo presencial ou virtual, discussões telefônicas ou para discussões em geral. • Para responder suas dúvidas, elogios, reclamações, sugestões e nos comunicarmos com você.
Dados de qualificação (nome completo, nacionalidade, estado civil, profissão, endereço, RG, CPF e CNH), endereço de e-mail, escolaridade, sexo, idade, aptidão e testes de perfis	<ul style="list-style-type: none"> • Para viabilizar o contato com possíveis novos colaboradores da Altcom; • Para viabilizar o processo de avaliação e seleção dos possíveis novos colaboradores da Altcom.
Dados de qualificação (nome completo, nacionalidade, estado civil, profissão, endereço, RG, CPF e CNH), endereço de e-mail, escolaridade, sexo, idade, nome da mãe, dados de saúde (exmaes admissionais), contato de emergência, salário, dados de bancários (conta corrente e agência).	<ul style="list-style-type: none"> • Para formalização e gestão da contratação do profissional aprovado no processo de seleção da Altcom; • Para realização de exames admissionais; • Para viabilizar a remuneração do colaborador e a gestão de benefícios do colaborador da Altcom.
Dados para emissão de boletos e/ou notas fiscais (nome, CPF, endereço, e-mail e telefone) e dados bancários (nome, CPF, conta corrente e agência).	<ul style="list-style-type: none"> • Para viabilizar a emissão de boletos bancários e de notas fiscais. • Para possibilitar o pagamento de serviços contratados junto à Altcom ou pela Altcom.

O tratamento dos dados pessoais listados acima, para as finalidades elencadas, poderá ser realizado mediante coleta direta com você, Titular de Dados; mediante o fornecimento dos dados por terceiros, assegurada a origem lícita e em conformidade com a legislação vigente; ou mediante o fornecimento pelo seu empregador, tendo em vista a prestação dos serviços contratados junto à Altcom.

Realizamos, ainda, a coleta automática de dados por meio de ferramentas, como cookies, com a finalidade de otimizar a experiência de navegação do usuário nas páginas, de acordo com seus hábitos e preferências.

4. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar os seus dados pessoais entre os setores da Altcom, restringindo o acesso exclusivamente a colaboradores autorizados, a fim de possibilitar o cumprimento da finalidade de coleta, bem como a prestação de nossos serviços, o atendimento das suas necessidades e a melhor experiência. Também podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros que tenham sido indicados por você, mediante sua solicitação

Além disso, poderemos compartilhar seus dados com entidades contratadas, parceiros, prestadores de serviços, como consultoria jurídica, contabilidade, *headhunters*, segurança do trabalho, convênios e benefícios, ferramentas de backup, softwares de gestão de processos e de automatização de e-mails, dentre outros, essenciais para proporcionar sua melhor experiência, atendimento e acesso aos nossos serviços.

Apenas compartilhamos seus dados pessoais tendo em vista as finalidades definidas para o tratamento, nos termos da legislação nacional, como i) a efetiva prestação dos serviços contratados; ii) prospecção, marketing e promoção de nossos produtos e serviços para clientes e clientes em potencial; iii) seleção de novos colaboradores; iv) operacionalização dos trâmites de contratação de novos colaboradores e gestão de benefícios.

Ainda, podemos transmitir seus dados pessoais a terceiros em casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, diante de solicitação de autoridades públicas ou governamentais, ou ainda por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outros órgãos competentes.

5. Período de armazenamento dos dados

Manteremos seus dados pessoais armazenados apenas pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade específica de cada tratamento. Tais prazos de retenção são definidos de acordo com a categoria, quantidade e sensibilidade dos dados, além das características específicas do tratamento.

Nos comprometemos em armazenar seus dados pelo menor tempo possível, sendo excluídos quando não forem mais relevantes ou necessários para o cumprimento de nossos serviços ou quando revogado o consentimento, exceto nas hipóteses de manutenção por obrigação legal ou regulatória ou diante da necessidade de defesa dos interesses da Altcom em processos judiciais e administrativos.

6. Medidas de segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais de proteção aos seus dados pessoais a fim de evitar acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado. Para isso, seus dados são armazenados em sistema seguro e não acessível ao público.

Empregamos esforços para proteger seus dados e informações armazenadas de incidentes de segurança e acessos indevidos. No entanto, não é possível garantir total proteção contra ataques desautorizados de "hackers" ou falhas de hardware ou software.

A segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por você no uso de seus dispositivos e softwares. Caso tenha conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos seus dados pessoais, ou de alguma possível vulnerabilidade em nosso site ou sistemas, por favor entre em contato conosco.

7. Utilização de cookies

Cookies são arquivos/informações de texto que ficam armazenados em seu navegador ou em seu dispositivo quando você visita o site da Altcom. Eles são utilizados com a finalidade de permitir o reconhecimento de suas preferências durante a utilização de nosso site e para que ele seja sempre mostrado para você de acordo com esses padrões. Além disso, cookies podem ser utilizados para avaliar métricas de performance, identificar problemas de uso, permitir o funcionamento correto do site e coletar informações sobre o comportamento do usuário.

Caso você se oponha a utilização desse recurso, você pode removê-lo através das configurações de seu navegador (com exceção dos cookies necessários, aqueles essenciais para o funcionamento do nosso site).

Para mais informações sobre como remover cookies do seu dispositivo, você pode acessar os seguintes sites, de acordo com o navegador que você utiliza. Ao acessar os respectivos sites, você estará sujeito às políticas de privacidade de outras empresas, que podem não ser condizentes ou similares aos termos desta Política:

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

8. Direitos dos titulares

Prezando pela transparência em relação ao seus dados pessoais, garantimos, conforme determinações da Lei Geral de Proteção de Dados, os seus seguintes direitos:

- I. Acesso aos seus dados pessoais;
- II. Possibilidade de atualização e correção dos seus dados;
- III. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- IV. Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- V. Portabilidade dos dados na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

- VI. Eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- VII. Informações sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- IX. Revogação do consentimento;
- X. Oposição ao tratamento, nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando houver algum descumprimento à legislação;
- XI. Realizar uma reclamação, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Todos esses direitos podem ser exercidos por você a qualquer tempo, nos comprometendo a empregar os melhores esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e respeitando os prazos mínimos da legislação aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: dpo.altcom@altcom.com.br

9. Alterações nesta política

Estamos sempre buscando o aprimoramento de condutas em relação a segurança e privacidade dos seus dados pessoais. Diante disso, eventuais mudanças podem refletir, a qualquer tempo, na alteração desta Política de Privacidade. Portanto, recomendamos que você verifique periodicamente nossa Política de Privacidade para se manter atualizado quanto ao aprimoramento de nossos termos.

11. Contato

Dados do Agente de Tratamento: ALTCOM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o 06.108.157/0001-11 com sede na Rua José Versolato, 111 Sala 3102, Centro, São Bernardo do Campo/SP, CEP 09750-730